

Verplicht format vragen t.b.v. Nota van inlichtingen

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
1	Meldkamer	3.3.3 pag 10 Selectieleidraad	In de tekst wordt verwezen naar 'de huidige standaarden'. Welke standaarden worden hier bedoeld?	Aangepast naar de huidige innovaties, ontwikkelingen etc. ('state of the art')
2	Rol van de System Integrator	3.3.1 pag 7 Selectieleidraad	In de tekst staat vermeld dat verwacht wordt dat er gebruik gemaakt wordt van 'standaard software'. Wij hebben hier 2 vragen over: 1. Wat is volgens ErasmusMC de definitie van 'standaard software'? 2. Wordt in de huidige bestaande situatie gebruik gemaakt van standaard software?	1. Software die niet specifiek voor één opdrachtgever is ontwikkeld, maar in principe overal kan worden toegepast. 2. In de huidige situatie wordt er deels van standaard software gebruikgemaakt.
3	Huisinstallateur	3.3.2 pag 8 Selectieleidraad	Dat is anders dan in 3.3.7 punt 4, waar sprake is van levering door opdrachtnemer, in samenspraak met de huisinstallateur en opdrachtnemer de werkzaamheden kan laten uitvoeren door de huisinstallateur. Kunt u verduidelijken of dit slechts een mogelijkheid of een verplichting is en of het om zowel de huisinstallateur als de eigen vastgoedafdeling kan gaan?	Dit is een verplichting en dit kan inderdaad zowel om de huisinstallateur als de eigen vastgoedafdeling van het Erasmus MC gaan.
4	Verlenging overeenkomst	3.4 pag 14 Selectieleidraad	Gegadigde wenst de beslissing om de overeenkomst te verlengen graag gezamenlijk te nemen. Is opdrachtgever hiertoe bereid?	Niet akkoord.
5	Onderaanneming	4.2.3 pag 18 Selectieleidraad	* In deze fase is vaak nog niet bekend welke onderaannemers zullen worden ingezet, bent u bereid deze vraag te schrappen? * Op welke plaats dient deze informatie te worden toegevoegd? U noemt hier niet de Eigen Verklaring, bij het beroep op derden noemt u deze specifiek wel.	Wij willen op voorhand weten of u gebruik maakt van onderaannemers en voor zover bekend dient u ook aan te geven welke partijen dit zijn. Indien dit nog niet bekend is hoeft dit niet te worden vermeld. De informatie dient ook in de Eigen Verklaring te worden toegevoegd (Deel IID).
6	Formele bewijsstukken	4.7 pag 19 Selectieleidraad	Welke formele bewijsstukken ter onderbouwing van de Eigen Verklaring dienen te worden overgelegd, anders dan de in de leidraad al opgenomen uittreksels Handelsregister, GVA, verklaring Belastingdienst?	Hier worden tevens de bewijsstukken bedoeld zoals genoemd in 5.2.1.1 en in 5.2.2.2
7	Onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden	4.9.9 pag 22 Selectieleidraad	U noemt hier onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden. Het bepaalde inzake onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden gaat verder dan de wet op dit punt lijkt toe te staan. De inschrijver wordt bij wet geacht tijdens de precontractuele fase te waarschuwen voor kennelijke tekortkomingen, dus zaken die een vakman in het kader van het prijzen van een bestek direct zouden moeten opvallen. Hij hoeft de aanbestedingsstukken niet diepgaand te onderzoeken op mogelijke fouten. Wij menen dat u met onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden heeft bedoeld 'kennelijke onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden voor zover de inschrijver deze binnen de door hem gegunde tijd redelijkerwijze had kunnen ontdekken'. Is onze aanname juist?	Dat is juist
8	Verklaring belastingdienst	5.1 pag 24-25 Selectieleidraad	De verklaring van de belasting of een daarmee gelijkwaardige verklaring uit het land van vestiging mag niet ouder zijn dan zes maanden, gerekend vanaf de sluitsingsdatum.' Kunt u bevestigen dat u hiermee de verklaring nakoming fiscale verplichtingen bedoelt? Het is niet duidelijk welke situatie u bedoelt met 'niet in deze situatie verkeert', wij nemen aan dat u bedoelt dat wij middels de verklaring kunnen 'voldoen aan de eis zoals verklaard in de uea'	Ja
9	Rechtsgeldige verklaring	5.2.1.1 Selectieleidraad pag 26	Wordt dit niet al door de invulling en ondertekening van de uea beantwoord? U vraagt daarnaast naar een situatie in de toekomst (uitvoering).	Het bewijsstuk zoals gevraagd bij onderdeel B komt te vervallen.
10	Bewijs van verzekering	5.2.1.1. Selectieleidraad pag 26	Kunt u bevestigen dat het voldoende is het certificaat van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in te dienen, waarop het verzekerde bedrag zoals door u gevraagd staat vermeld?	Ja.
11	Aansprakelijkheid	5.2.2.1 Selectieleidraad pag 26	Ten aanzien van de beroepsverzekering zijn wij verzekerd tot 2.5 mio. Dit is gebruikelijk. Een claim op deze verzekering is voor onderhavig werk overigens zeer onwaarschijnlijk. * Kunt u bevestigen dat het voldoende is het certificaat van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in te dienen, waarop het verzekerde bedrag staat? * Bent u bereid uw eis bij te stellen? Indien dit niet kan, kunnen wij niet inschrijven. Uw eis is overigens in strijd met de Gids Proportionaliteit die eist dat u proportionele eisen stelt aan de aanbesteding.	Het indienen van een certificaat van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering is voldoende. Wij passen deze eis niet aan.
12	Kennis, ervaring en organisatievermogen	5.2.2.1 Selectieleidraad pag 27	Kerncompetenties: u verwijst hier ook naar hoofdstuk 3, waarmee een stapeling ontstaat. U vraagt immers een referentie waar de gehele scope, alle te leveren dienstverlening, in zit, per kerncompetentie nog aangevuld met specifiekere eisen (ziekenhuis, aantal camera-aansluitingen etc.). Wij verzoeken u dit aan te passen door per kerncompetentie aan te geven aan welke onderdelen van de uitvraag deze zou moeten voldoen, zonder dat stapeling ontstaat. Per kerncompetentie zou immers een deel van de opdracht kunnen voortaan, zolang de 5 kerncompetenties samen maar aan uw scope voldoen, waarmee alle facetten van bekwaamheid zijn bewezen.	Wij vinden juist de ervaring met het samenbrengen en goed laten functioneren van de verschillende aspecten van de dienstverlening van belang voor het selecteren van een system integrator. Wij passen de eis daarom niet aan.
13	Termijn referentieprojecten	5.2.2.1 pag 28 Selectieleidraad	Bent u bereid de termijn van 3 jaar te verlengen naar 5 jaar of gelijk te trekken met de termijn die in de selectiecriteria wordt gehanteerd (in of na 2018)?	Nee, naar oordeel van Erasmus MC zijn de huidige eisen voldoende toegankelijk voor de markt. Daarnaast achten wij recente ervaring van groot belang voor een juiste uitvoering van de opdracht.
14	Score per aspect	6.2 pag 33 Selectieleidraad	De formule die u aanhaalt, geldt voor de SC's 6.1.2, 6.1.3 en 6.1.4. De formule is score per aspect = (cijfer/100)* maximaal aantal punten. Kunt u toelichten wat u met 'cijfer' bedoelt? Welk cijfer kan per aspect behaald worden?	Met "cijfer" wordt bedoeld het cijfer dat de beoordelingscommissie toekent aan dat onderdeel, dit kan zijn 100, 80, 60, 50, 40, 20 of 0. Met "maximaal aantal punten" wordt bedoeld het maximaal te behalen aantal punten zoals weergegeven in de eerste tabel van hoofdstuk 6.
15	Vragenronde	Algemeen	Bent u bereid vragen vóór de NvI te beantwoorden om eerder duidelijkheid te verschaffen?	Nee, wij hebben wel de planning aangepast. Zie hiervoor de bijlage.
16	Een aantal stukken, zoals de selectieleidraad, referentieverklaring en bijlage 4	Algemeen	U noemt in een aantal stukken "inschrijver". Wij nemen aan dat u hiermee gegadigde i.p.v. inschrijver bedoelt, kunt u dat bevestigen?	Dat is juist

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
17	Selectiecriteria met bijbehorend aantal A4's	Bijlage 7 invulsheet selectiecriteria/Selectieleidraad 6.1	Kunt u bevestigen dat wij per criterium een los document kunnen aanleveren, naast het in te vullen invulsheet, en wij de toelichting in het invulsheet niet hoeven in te vullen?	De referentiesheet dient uitsluitend gebruikt te worden bij het selectiecriterium "Referenties". Het veld "Toelichting" dient hier wel ingevuld te worden, zie hiervoor ook de toelichting in het eerste tabblad van de referentiesheet. Voor de overige selectiecriteria kunt u een los document aanleveren (eigen format).
18	Eisen	TenderNed	Bij de eisen kan op dit moment in TenderNed niets geupload of aangevinkt worden (gebruikelijk is hier de referenties voor de kerncompetenties als bijlage te bevestigen). Bij de selectiecriteria in TenderNed wordt alleen gerefereerd aan de puntgevendende referenties voor de selectiecriteria. Dit kunnen echter andere referenties zijn. In de leidraad geeft u aan dat 'de referentieopdrachten voor de kerncompetenties ook aangeleverd kunnen worden voor dit onderdeel', dat impliceert dat er meer dan eens iets aangeleverd zou moeten worden. Kunt u dit nader toelichten en aangeven waar de referenties voor de kerncompetenties geupload dienen te worden?	Indien het niet mogelijk is om de referenties van de kerncompetenties bij dat betreffende onderdeel in te dienen, kunt u dit bij een ander onderdeel van uw inschrijving indienen. Alleen wanneer dit niet mogelijk is, kunt u de berichtenmodule van TenderNed gebruiken.
19	Aansprakelijkheid/schadevergoeding	Inkoopvoorwaarden	De aansprakelijkheid is thans niet volledig gelimiteerd in soort en/of hoogte (zie 19.2 a t/m d). Dit is in strijd met de Gids Proportionaliteit, niet in verhouding met de omvang en aard van de opdracht en voor inschrijver nimmer acceptabel met het oog op een verantwoorde bedrijfsvoering. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe materiële schade inclusief direct daaruit voortvloeiende gevolgschade, waarbij de aansprakelijkheid in hoogte wordt beperkt tot € 500.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 2.500.000,- in totaal? Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan ontvangen wij graag een acceptabel tegenvoorstel.	De algemene inkoopvoorwaarden zijn in deze fase alleen ter kennisgeving gedeeld. In de offertefase zal ook de overeenkomst worden gedeeld, zodat een totaalbeeld van de van toepassing zijnde voorwaarde ontstaat. Tijdens de nota van inlichtingen van die fase kunnen vragen over de voorwaarden worden gesteld.
20	Schadevergoeding 16.3	Inkoopvoorwaarden	Het is vaste wetgeving dat als een boeteregeling is overeengekomen, die afspraak niet kan worden omzeild door naast of in de plaats daarvan schadevergoeding te vragen wegens late oplevering. Is opdrachtgever bereid eventuele opgelegde boetes te kwalificeren als een gefixeerde schadevergoeding, zoals deze zijn bedoeld?	De algemene inkoopvoorwaarden zijn in deze fase alleen ter kennisgeving gedeeld. In de offertefase zal ook de overeenkomst worden gedeeld, zodat een totaalbeeld van de van toepassing zijnde voorwaarde ontstaat. Tijdens de nota van inlichtingen van die fase kunnen vragen over de voorwaarden worden gesteld.
21	Ingebrekestelling 44.2	Inkoopvoorwaarden	Kunt u bevestigen dat u opdrachtnemer altijd eerst schriftelijk in gebreke stelt met gunning van een redelijke termijn?	Ja. Hier zullen in de overeenkomst (welke zal worden gedeeld in de offertefase) aanvullende voorwaarden over worden opgenomen.
22	Vragen gedurende inschrijfphase	2.3 pag 4 Selectieleidraad	Kunt u bevestigen dat wij in de inschrijfphase nog vragen kunnen stellen over de voorwaarden? Op dit moment is bijvoorbeeld nog geen conceptovereenkomst beschikbaar en is niet bekend of de volledige inhoud van uw voorwaarden zal gelden.	Ja, de (concept)overeenkomst zal in de inschrijfphase worden bijgevoegd. Tijdens de NVI van de inschrijfphase kunnen hier vragen over worden gesteld.
23	Technische UMC	3.1 pag 6 Selectieleidraad	Wat verstaat u onder een technisch UMC?	Een universitair medisch centrum, waarbij voor zowel onderzoek als zorg in toenemende mate gebruik wordt gemaakt van technische innovaties.
24	Bevoegde functionaris	3.3.2 pag 8 Selectieleidraad	Welke rollen zijn hiervoor bevoegd?	Dit kunnen verschillende rollen zijn.
25	OTAP omgeving	3.3.2 pag 9 Selectieleidraad	U verwacht dat er standaard software wordt geleverd. In dit geval zal er geen O (Ontwikkelomgeving) benodigd zijn binnen het IT landschap en hiermee verwacht inschrijver dat er hooguit een TAP omgeving van toepassing zal zijn. Vanwege de aard van de software en toepassing (integratie met andere deelsystemen) combineren veel klanten Test en Acceptatie tot één omgeving. Kunt u bevestigen hoe de (O)TAP omgeving er uit komt te zien. Zijn dit drie (of vier) omgevingen?	Vanuit het Erasmus MC is een Acceptatie en Productie omgeving noodzakelijk. In de offertefase wordt dit verder toegelicht.
26	Opslag van camerabeelden	3.3.2 pag 9 Selectieleidraad	U biedt de mogelijkheid om een oplossing te bieden op basis van een On premise omgeving of via de Cloud. Op basis van de aansluitvoorwaarden lijkt het mogelijk om de server hardware te leveren, maar dat Erasmus ICT het volledige beheer overneemt bij ingebruikname. Klopt dat?	Nee, dit klopt niet. Indien de oplossing op basis van On Premise wordt geboden, dan wordt er gebruik gemaakt van VM Ware. Dit betreft een fysieke server op locatie van het Erasmus MC. De leverancier voert zelf het beheer op de server (binnen de eisen, zoals staan vermeld in het document "Richtlijn toegang tot fysieke ruimtes".
27	Opslag van camerabeelden	3.3.2 pag 9 Selectieleidraad	Indien inschrijver besluit om een dergelijke oplossing vanuit de cloud te bieden, welke voorwaarden of eisen gelden er dan?	Deze voorwaarden worden opgenomen in het Programma van Eisen, welke in de volgende fase zal worden gedeeld.
28	Meldkamer	3.3.3 pag 10 Selectieleidraad	Heeft u meer informatie beschikbaar over reeds beschikbare integraties? In het overzicht wordt gesproken over de leveranciers, maar niet over het type en versie van de systemen.	In de Offertefase zal hierover meer informatie worden gegeven.
29	Koppelingen en gegevensuitwisseling	3.3.5 pag 11 Selectieleidraad	Op basis van de gestelde eisen ten aanzien van een koppeling met AD maken wij op dat de gebruikers van het systeem zijn opgenomen in het AD van Erasmus? Klopt dat?	Dit zal in de offertefase verder worden uitgewerkt.
30	Planning		Gelieve de mogelijkheid bieden om na de eerste NVI vervolgvragen te stellen.	Akkoord, zie de aangepaste bijlage in de bijlagen van de NVI.
31	Handtekening		Wij gaan ervan uit dat alle documenten die ondertekend moeten worden zowel met pen als digitaal ondertekend mogen worden. Klopt deze aanname?	Ja.
32	UEA		Als wij besluiten met een onderaannemer te werken, volstaat het dan dat slechts de hoofdaannemer het UEA ondertekend en vermeldt wie de onderaannemer is of moet ook de onderaannemer een aparte UEA ondertekenen?	Een UEA van de hoofdaannemer volstaat in dit geval. Een onderaannemer hoeft geen UEA in te dienen.
33	Bijlage 3 referentieverklaring		Is het toegestaan om voor alle kerncompetenties een en dezelfde referentieopdracht te geven?	Ja.
34	Bijlage 4		Wij nemen aan dat dit document enkel ingevuld en ingediend hoeft te worden als het van toepassing is, als er niet wordt gewerkt met derden dan hoeft dit niet ingediend te worden. Klopt dit?	Ja.
35	Schematische weergave samenhang deelsystemen		Kan er een schematische weergave van de deelsystemen worden verstrekt en de functionele integraties tussen deze deelsystemen?	Dit zal in de offertefase verder worden toegelicht.
36	Huidige primaire securityplatform + functionaliteit		Wat is op dit moment jullie primaire securitysoftwareplatform en welke specifieke functionaliteiten vanuit de individuele deelsystemen zitten hierin?	Op dit moment is dit Carbon Black, maar in de loop van volgend jaar wordt dit Microsoft Defender.
37	functionele eisen uitwijklocatie		Welke functionele eisen stellen jullie aan de inrichting van de (tijdelijke) uitwijklocatie?	De functionele eisen die hieraan gesteld worden zullen in de offertefase worden gedeeld.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
38			In paragraaf "3.1 Aanleiding van de Opdracht" staat de volgende zin: "Dit bestaat uit een centrale meldkamer, van waaruit de monitoring van de veiligheidssituatie op afstand plaatsvindt. Camerabeelden vormen een belangrijk onderdeel van deze monitoring, maar in de meldkamer worden ook de gegevens van andere relevante systemen gekoppeld, zoals toegangsbeheer en parkeermanagement." Wat wordt verstaan onder "gekoppeld"? Wordt hier een systeemintegratie bedoeld van bijvoorbeeld een toegangscontrole- en parkeermanagementsysteem in een PSIM-oplossing of een Unified-oplossing voor gecentraliseerde bediening en visuele weergave van genoemde applicaties zoals toegangsbeheer en parkeermanagement?	Dit zal in de offertefase verder worden toegelicht en de eisen en wensen worden gespecificeerd
39			Wie is de huisinstallateur van het Erasmus MC.	Momenteel is dat SPIE. Gedurende het contract is het echter mogelijk, dat dit gaat veranderen.
40			In paragraaf "3.3.3 Meldkamers" staat de volgende zin: Opdrachtnemer zorgt door middel van remote-koppelingen dat in ieder geval de volgende applicaties/services worden ontsloten: • Doorzoeken database met daarin alle procedures van de meldkamer; • Tonen van live-camerabeelden op de eigen monitoren op de desk; • Terugspelen van camerabeelden; • Vastleggen van camerabeelden; • Incidentmanagement-rapportagesysteem (raadplegen, invullen etc.); • Camerabeelden vanuit een laboratorium: de huidige leverancier is Chubb F&S; • Parkeermanagementsysteem (parkeerbewegingen, slagbomen, parkeerautomaten etc.): de huidige leverancier is Skidata; • Toegangsbeheersysteem (pasbewegingen, deuren op afstand openen/sluiten etc.): de huidige leverancier is EAL; • Intercom: de huidige leverancier is Cruxin; • Brandmeldinstallatie: de huidige leveranciers zijn Siemens en Hertek; • Inbraakmeldinstallatie: de huidige leverancier is Siemens; • Telefoon (zowel telefoongesprekken specifiek voor de meldkamer als het kunnen overnemen van de telefooncentrale van het Erasmus MC); • Digitale portofonie (contact met de beveiligingsbeambten via DAS-netwerk): de huidige leverancier is Koning & Hartman, maar hiervoor loopt momenteel een aanbesteding. Wat wordt verstaan onder "Ontsloten". • Dienen alle applicaties/services met elkaar gekoppeld/geïntegreerd te worden dmv. bijv. een API en/of andere gestandaardiseerde software koppeling in bijvoorbeeld een PSIM-platform? • Of betreft het een gecentraliseerde bediening en visuele weergave van genoemde applicaties in een Unified-platform? Met andere woorden, de subsystemen worden niet gekoppeld/geïntegreerd, maar wel op één scherm/video Wall getoond? • Of betreft het een andere vorm van "ontsluiten" dan boven genoemde twee mogelijkheden? Graag nader toelichten welke vorm/niveau van (remote) koppeling en/of integratie gewenst is van genoemde applicaties/services.	Het betreft het een gecentraliseerde bediening en visuele weergave van genoemde applicaties in een Unified-platform: de subsystemen worden niet gekoppeld/geïntegreerd, maar wel op één videowall getoond
41			Wordt er momenteel een Video Management Systeem (VMS) gebruikt? Zo ja, welk fabricaat? Wordt het bestaande VMS (indien aanwezig) vervangen in de scope van deze aanbesteding? Graag zien wij de antwoorden op bovengenoemde vragen tegemoet.	Momenteel gebruiken wij een VMS van de firma's Griffid en Inter (Barco). De aanbesteding heeft onder meer betrekking op het VMS ter vervanging van de huidige situatie.
42	Wat is het bestaande CCTV-/bewakingssysteem op de campus? Als er meerdere systemen zijn (bijv. Milestone, Genetec), geef dit dan aan.		Kunnen de 'editie' (bijv. Standard / Professional / Enterprise) en de versie (bijv. 5.10, 2010 R2 etc.) worden gespecificeerd? Dit is belangrijk om inzicht te krijgen in de huidige functionaliteit en overwegingen met betrekking tot het migratieplan.	In de Offertefase zal hierover meer informatie worden gegeven en is er ook een mogelijkheid om de meldkamer van het Erasmus MC te bezoeken.
43	Is er een bestaand Incident Management Systeem / Security Management Systeem?		Zo ja, kunnen de 'editie' en de versie worden gespecificeerd zoals vermeld in de vorige vraag?	In de Offertefase zal hierover meer informatie worden gegeven en is er ook een mogelijkheid om de meldkamer van het Erasmus MC te bezoeken.
44	Volgens paragraaf 3.4 van de specificatie begrijpen wij dat de Algemene Inkoopvoorwaarden van het Erasmus MC januari 2024 van toepassing zijn op deze overeenkomst. We hebben de documentatie bekeken en hebben de volgende vragen:		a.De artikelen lijken te zijn opgesplitst in zes verschillende secties (1-23, 24-29, 30-34, 35-36, 37-39, 40-47), maar sommige lijken niet relevant voor een "levering en installatie"-contract. We gaan ervan uit dat het 'definitieve contract' wordt afgestemd op deze leveringsomvang die in de offerte wordt gevraagd?	Dat is juist
45			b.Er wordt suggereerd dat een overeenkomstdocument samen met deze "Algemene Aankoopvoorwaarden" het totale contract vormt. Als er zo'n document is, kan het dan nu of in de ITT-fase (aanbesteding) worden verstrekt, aangezien het moet worden beoordeeld en goedgekeurd.	De overeenkomst zal in de offertefase worden gedeeld.
46			c.Het betalingsprotocol moet worden verduidelijkt en bevestigd, aangezien er twee verschillende artikelen zijn met betrekking tot betaling (artikel 10 - is dit het juiste betalingsprotocol voor een "levering en installatie"-contract, of wordt het vervangen door "artikel 29 Betaling en prijsstelling").	Hierover zal in de offertefase meer duidelijkheid over worden geboden.
47			d.Artikel 19 – Aansprakelijkheid – kan over dit artikel worden onderhandeld om in verhouding te staan tot de reikwijdte en de waarde van deze aanbesteding?	De algemene inkoopvoorwaarden zijn in deze fase alleen ter kennisgeving gedeeld. In de offertefase zal ook de overeenkomst worden gedeeld, zodat een totaalbeeld van de van toepassing zijnde voorwaarde ontstaat. Tijdens de nota van inlichtingen van die fase kunnen vragen over de voorwaarden worden gesteld

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
48	4. Voor inschrijvers is het belangrijk om te weten wie de huidige opdrachtnemer is en of gunning van de opdracht kan leiden tot een verplichte overname van werknemers van de huidige opdrachtnemer. Het is ook belangrijk om te weten of de werknemers die nu in dienst zijn niet verplicht zijn om over te stappen als de gegunde opdracht afloopt. Uiteraard staat het medewerkers altijd vrij om op eigen initiatief naar een nieuwe werkgever te gaan. Wij vragen daarom:		A. Is de Wet Overgang van Onderneming van toepassing? En worden de betrokken medewerkers vanzelf medewerkers van de overnemende organisatie?	Nee.
49			B. Kan gunning van de opdracht leiden tot een verplichte overname van werknemers van de huidige opdrachtnemer? Zo ja, wie is op dit moment de opdrachtnemer?	Nee.
50			C. Is het mogelijk dat aan het einde van het contract de werknemers die momenteel bij ons in dienst zijn, verplicht zijn om over te gaan naar de nieuwe opdrachtnemer? Of dat er een nieuw aanbod wordt gedaan door de nieuwe aannemer?	Nee.
51	Selectieleidraad paragraaf 3.3.2. 'Cameratoezicht ten behoeve van de veiligheid' Subpar.: 'Montage en installatie van camera's'	"De montage en installatie van camera's wordt uitgevoerd door de huisinstallateur, dan wel de eigen vastgoedafdeling van het Erasmus MC."	Welke marktpartij is de huidige huisinstallateur van het Erasmus MC, en hoe waarborgt het Erasmus MC dat de huisinstallateur op geen enkel aspect van de aanbestedingsprocedure invloed uitoefent?	SPIE. De huisinstallateur is op geen enkele manier betrokken bij de aanbestedingsprocedure.
52	Selectieleidraad paragraaf 3.3.3. 'Meldkamer' Subpar.: 'Huidige situatie'	"De meldkamer beschikt momenteel over een videowand en 'desks' waarmee de videowand wordt bestuurd en camerabeelden en data van alle gekoppelde diensten worden getoond (op aparte schermen) en volledig bediend."	De leverancier van het huidige veiligheidsmanagementsysteem is niet vermeld in het document. Welke oplossing is momenteel in gebruik binnen het Erasmus MC en in hoeverre dient dit wel/niet vervangen te worden?	Momenteel gebruiken wij een VMS van de firma's Griffid en Inter (Barco). De aanbesteding heeft onder meer betrekking op het VMS ter vervanging van de huidige situatie.
53	Selectieleidraad paragraaf 3.3.3. 'Meldkamer' Subpar.: 'Ombouw meldkamer'	"Het platform vormt het veiligheidsmanagementsysteem van het Erasmus MC en hierin worden diverse applicaties/services ontsloten, een aantal daarvan maakt deel uit van deze Opdracht, maar het gaat ook om applicaties/services die worden geleverd door andere leveranciers."	Op welke wijze gaat het Erasmus MC zorgdragen voor een 'level playingfield' voor alle gegadigden gedurende deze aanbesteding? De huidige leveranciers/installateurs - in het bijzonder de leverancier van het huidige veiligheidsmanagementplatform - hebben potentieel een betere informatiepositie dan wel mogelijkheden tot beïnvloeding van de oplossingsrichting.	Dat er een huidige leverancier aanwezig is, is vaak het geval bij aanbestedingen. Dit betekent niet dat er niet gezorgd kan worden voor een level playing field. Wij delen alle relevante informatie tijdens de aanbestedingsprocedure met alle gegadigden via TenderNed. D.m.v. de NVI kunnen gegadigden vragen om additionele informatie, welke wij voor zover dit relevant is zullen delen. Verder verloopt alle communicatie over de aanbesteding via de afdeling inkoop. Er wordt door andere functionarissen geen informatie gedeeld of gesproken over de aanbesteding met de huidige leveranciers. Verder zal in de offertefase een schouw worden georganiseerd op locatie bij het Erasmus MC en zal ook in deze fase een vragenronde worden georganiseerd.
54	Selectieleidraad paragraaf 3.3.3. 'Meldkamer' Subpar.: 'Ombouw meldkamer'	"Opdrachtnemer zorgt door middel van remote-koppelingen dat in ieder geval de volgende applicaties/services worden ontsloten:"	In het overzicht met deelsystemen waarmee een koppeling gerealiseerd dient te worden, wordt enkel verwezen naar leveranciers. Kan het Erasmus MC deze informatie aanvullen met de toegepaste merken, eventueel type/model, huidige leeftijd en software versies van ieder van de toegepaste systemen?	Dit zal tijdens de offertefase verder worden uitgewerkt.
55	Selectieleidraad paragraaf 3.3.3. 'Meldkamer' Subpar.: 'Ombouw meldkamer'	"Opdrachtnemer zorgt door middel van remote-koppelingen dat in ieder geval de volgende applicaties/services worden ontsloten:"	Het huidige (centrale) VMS staat niet vermeld in het overzicht met (deel)systemen, kan het Erasmus MC aanvullende informatie verschaffen over dit systeem? Behoort de vervanging van het VMS tot de scope van de opdracht, of dient het huidige systeem te worden geïntegreerd in het overkoepelend managementsysteem?	Momenteel gebruiken wij een VMS van de firma's Griffid en Inter (Barco). De aanbesteding heeft onder meer betrekking op het VMS ter vervanging van de huidige situatie.
56	Selectieleidraad paragraaf 5.2.1.1 'Financiële en economische draagkracht'	"U dient over voldoende financiële en economische draagkracht te beschikken om de Opdracht zonder financiële risico's voor het Erasmus MC goed en tijdig te kunnen uitvoeren."	Dienen alle vijf de bewijsstukken te allen tijde te worden aangeleverd. Indien wij niet kunnen voldoen aan het overleggen van een jaarverslag (lid a) met een accountantsverklaring (lid c) volstaat een 403-verklaring (lid d) als afdoende bewijsstuk voor voldoende financiële en economische draagkracht?	Nee, naast een 403 verklaring zien wij in dat geval graag de bewijsmiddelen van de moedermaatschappij. Indien de moedermaatschappij ook niet beschikt over deze bewijsmiddelen, dan zien wij graag de alternatieve bewijsmiddelen zoals geformuleerd onder lid a t/ lid d.
57	Selectieleidraad paragraaf 5.2.1.1 'Financiële en economische draagkracht'	d) Voor zover u onderdeel uitmaakt van een concern en een verklaring van de moederonderneming waarin zij zich ten minste hoofdelijk aansprakelijk verklaart voor uw schulden en rechtshandelingen (bijvoorbeeld een verklaring ex artikel 2:403, lid 1, sub f BW);	Het verkrijgen van een 403-verklaring is tijdrovend en brengt additionele kosten met zich mee. Volstaat voor lid d) een afgegeven projectgarantie waarin onze moedermaatschappij hoofdelijk aansprakelijkheid aanvaardt voor volledige projectwaarde als alternatief bewijsstuk?	Nee, een projectgarantie volstaat niet. U kunt in dit geval wel de verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid gebruiken welke als bijlage bij de NVI in bijgevoegd.
58	Selectieleidraad paragraaf 5.2.2.1 'Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid'	"Kerncompetentie 5: Ervaring met releasemanagement ten behoeve van de in hoofdstuk 3 omschreven dienstverlening, waarbij dit is uitgevoerd volgens het OTAP-principe."	In paragraaf 3.3.6 stel u: "Bij de productkeuze dient de Opdrachtnemer gebruik te maken van producten, waarvoor minimaal 10 System Integrators in Nederland gecertificeerd zijn." Dit impliceert het gebruik van COTS (Commercial of the Shelf) producten en software. Hoe beziet in dit kader Erasmus MC de Ontwikkel- en Testomgeving (de O en T uit OTAP) aangezien deze gewoonlijk bij de fabrikant (SW ontwikkelaar) worden ingericht?	Vanuit het Erasmus MC is een Acceptatie en Productie omgeving noodzakelijk. In de offertefase wordt dit verder toegelicht.
59	Selectieleidraad paragraaf 5.2.2.1 'Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid'	"Kerncompetentie 5: Ervaring met releasemanagement ten behoeve van de in hoofdstuk 3 omschreven dienstverlening, waarbij dit is uitgevoerd volgens het OTAP-principe."	Bij toepassing van het OTAP-principe wordt de Ontwikkel- en Testomgeving (de O en T uit OTAP) gewoonlijk bij de fabrikant (SW ontwikkelaar) ingericht. Zou een referentieproject waarbij het OTAP-principe aantoonbaar is toegepast, maar de O-omgeving bij de fabrikant en de TAP-omgeving bij de klant is geïmplementeerd voldoen aan de vereisten voor Kerncompetentie 5?	Vanuit het Erasmus MC is een Acceptatie en Productie omgeving noodzakelijk. In de offertefase wordt dit verder toegelicht.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
60	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden NFU Erasmus MC - Versie januari 2024	Art. 5.1 De overeengekomen prijzen zijn vast voor de duur van de Overeenkomst en zijn mitsdien niet aan herziening onderhevig. De overeenkomst is weliswaar nog niet bekend in deze fase, maar het is onwenselijk. De opdrachtnemer moet een schatting gaan maken voor de komende jaren. Dat betekent dat de kans dat 1 partij ontevreden is, zeer groot is: of de opdrachtnemer blijkt te laag te hebben ingeschat of de opdrachtgever krijgt elk jaar te hoge kosten voorgeschoteld.	Wij stellen voor om jaarlijks een goed onderbouwde indexatie bespreekbaar te maken. Zo blijven de kosten conform de dienstverlening, blijft de markt "schoon" en weet zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever waar hij aan toe is. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, wat is uw visie hierop?	In de overeenkomst zal een bepaling voor een indexatie regeling worden opgenomen. De overeenkomst zal worden gedeeld in de offertefase.
61	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden NFU Erasmus MC - Versie januari 2024	Art.10.7	Wij menen dat opschorting alleen over het betreffende deel zou moeten gaan. Nu raakt het de volledige dienstverlening en dat is niet evenredig. Wilt u dit artikel hierop aanpassen?	Deze bepaling zal worden afgestemd in de offertefase.
62	Selectieleidraad Camera- en Incidentmanagementsysteem definitief	5.2.2 De te overleggen referentieprojecten hebben betrekking op de afgelopen 3 jaar (gerekend vanaf de uiterste datum van ontvangst van de Aanmelding).	Wij constateren hier een verschil. Bij 6.1.1 geeft u aan dat de referentieopdrachten in of na 2018 zijn gestart. We stellen het volgende voor. Bij opdrachtgevers zijn vaak (deel)projecten van toepassing die over een lange periode lopen. Het kan zelfs voor 2018 gestart zijn maar door innovaties, nieuwe ontwikkelingen in de markt, bij de opdrachtgever en door corona weer opnieuw van toepassing zijn. Gaat u ermee akkoord dat de toepasselijkheid van het project leidend is? Het sluit dan nog steeds heel goed aan bij de kerncompetentie en u heeft de zekerheid dat de dienstverlening flexibel en toekomstvast is en daadwerkelijk ontzorgt. Indien niet, dan stellen wij gelet op onze toelichting, voor om de startdatum van in of na 2018 aan te houden. dit komt dan ook weer overeen met het betrekken van opdrachtgevers bij nieuwe ontwikkelingen en innovaties (6.1.4).	Wij passen deze eis niet aan, zie ook het antwoord op vraag 13
63	Selectieleidraad Camera- en Incidentmanagementsysteem definitief	6.2 Beoordeling selectiecriteria	Het verschil tussen Uitstekend en Goed zit uitsluitend in veel meerwaarde en meerwaarde. Gegadigden moeten keuzes maken bij de beantwoording, gelet op de beschikbare ruimte. Als u concreet aangeeft wat u bedoelt met meer meerwaarde, kunt u onderling vergelijken. Op basis van welke criteria spreekt u van meer meerwaarde?	Meerwaarde kan gaan over een of enkele aspecten, veel meerwaarde gaat over het overgrote deel van de vraagstelling.
64	Selectieleidraad Camera- en Incidentmanagementsysteem definitief	2.4.2 Samengevoegde opdracht – één perceel	Is er na de marktconsultatie een toelichtend gesprek geweest met andere partijen? Indien ja, tot welke conclusies heeft dat geleid?	Ja. Tijdens deze gesprekken is alleen informatie opgehaald en is geen inhoudelijke informatie over de aanbesteding verstrekt. De belangrijkste conclusies die wij naar aanleiding van de marktconsultatie hebben getrokken zijn met name gericht op de samenstelling van de markt en de wijze waarop de opdracht in de markt gezet kan worden, namelijk in een perceel. Dit is ook naar voren gekomen uit de toelichtende gesprekken en daarnaast is ons hier het belang duidelijk geworden om inzicht te verschaffen in de benodigde koppelingen met andere applicaties in de meldkamer.
65	Selectieleidraad Camera- en Incidentmanagementsysteem definitief	3.3.1 Ontzorgen vanuit de rol van System Integrator De rol van de system integrator is het ontsluiten van de technieken op een te selecteren geïntegreerd/unified merkonafhankelijk incident(management)systeem en het bijeenbrengen van alle partijen, waaronder ook partners, voor die onderliggende installaties/technieken om aan uw uitvraag te voldoen en u volledig te ontzorgen in deze complexiteit van systemen.	Om de juiste opdrachtnemer te bereiken, heeft u selectiecriteria beschreven. (6.1.1). Deze selectiecriteria -met name de referentie-eisen- zijn dusdanig zwaar, dat deze selectieprocedure voorbehouden lijkt aan grote aannemers die de referenties als eindproduct hebben. Dergelijke grote aannemers zijn per definitie geen system integrator. Ze leveren het product en moeten de cruciale rol van system integrator uitbesteden, terwijl de system integrator juist de opdrachtnemer moet zijn volgens uw uitvraag. Hoe ziet u deze constatering?	Wij zijn het niet eens met deze constatering. Uit de marktconsultatie is gebleken dat er voldoende partijen zijn die kunnen voldoen aan de referentie eisen en die beschouwd kunnen worden als "system integrator".
66	Selectieleidraad Camera- en Incidentmanagementsysteem definitief	6.1.1 Referenties - Beoordeling	Om 40 punten te verkrijgen (type ABC) zijn minimaal 4 referentieopdrachten benodigd. Gegadigde beschikt over aansprekende referenties die onze rol als system integrator en de daarbij behorende eisen, taken en verantwoordelijkheden (die u beschrijft in hoofdstuk 3) uitstekend aantonen, maar kan daarmee niet de maximale punten behalen. Om deze reden en vanwege onze constatering dat dit vrijwel alleen door grote aannemers kan worden behaald die de referenties als eindproduct hebben, zien wij graag dat u of het aantal referentieopdrachten terugbrengt naar 1 of de ABC-puntenverdeling loskoppelt van de selectieprocedure. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, wat is uw visie hierop?	Hiermee gaan wij niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 65.
67	Selectieleidraad Camera- en Incidentmanagementsysteem definitief	4.1 Belangrijke data	Volgens de planning wordt de Nota van Inlichtingen (NvI) op 21 november gepubliceerd. Gelet op de resterende tijd tot aan de inschrijving en de inhoudelijke beantwoording op vragen over de selectie-eisen, is ons verzoek om de NvI eerder te delen of tussentijds antwoorden te delen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, maar wij zullen een extra vragenronde invoegen. Zie de gewijzigde planning in de bijlage van de NVI.
68	Omschrijving v.d. opdracht, Meldkamer.	Selectieleidraad par 3.3.3. "Na aanpassing moet de meldkamer beschikken over minimaal de vergelijkbare functionaliteit als momenteel wordt geleverd, maar aangepast aan huidige standaarden."	Welke 'huidige standaarden' bedoelt u; kunt u ze alstublieft omschrijven?	Aangepast naar de huidige innovaties, ontwikkelingen etc. ('state of the art'). De exacte eisen die hiervoor gelden worden opgenomen in de offertefase.
69	Omschrijving v.d. opdracht, Ombouw meldkamer	Selectieleidraad par 3.3.3 blz.10. alsmede de inrichting van de OTAP-omgeving ten behoeve van software-releases"	Heeft u in dit stadium een verwachting waar de OTAP omgeving zich moet gaan bevinden; is dat op premises bij Erasmus MC, of bij opdrachtnemer?	Indien de oplossing wordt geboden via de Cloud, staat deze omgeving bij de leverancier en indien de oplossing On Premise wordt aangeboden, is dat bij het Erasmus MC
70	Omschrijving v.d. opdracht, Ombouw meldkamer	Selectieleidraad par 3.3.3 blz.10. "de huidige leverancier is Koning & Hartman, maar hiervoor loopt momenteel een aanbesteding."	Is de aanbesteding waar u aan refereert actueel, of moet die nog gepubliceerd worden en waar gaat u die publiceren?	De aanbesteding is gepubliceerd via TenderNed (nummer 477556).
71	Omschrijving v.d. opdracht, Ombouw meldkamer	Selectieleidraad par 3.3.3 blz.11. "maar er is geen videowand aanwezig"	Verwacht u dat de opdrachtnemer een videowand toevoegt aan de uitwijklocatie?	Nee, dat is niet nodig.
72	Koppelingen en gegevensuitwisseling	Selectieleidraad par 3.3.5 blz.12. "SurfContext vs. Azure Active Directory; AAD);"	Bedoelt u met "SurfContext" "SURFconext"?	Dat klopt inderdaad

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
73	Voorbeeld implementatietraject	Selectieleidraad par 6.1.3 blz.31. "Gegadigde wordt daarom verzocht om voor een, bij een andere organisatie uitgevoerde (vergelijkbare) opdracht, uit te werken op welke wijze het implementatietraject is verlopen".	Moet de uitwerking van het voorbeeld een referentieopdracht zijn, of mag dit een andere opdracht zijn?	Dit mag zowel een referentieopdracht als een andere opdracht zijn. U dient te onderbouwen waarom u dit voorbeeld heeft gekozen.
74	Voorbeeld implementatietraject	Selectieleidraad par 6.1.3 blz.31. "Gegadigde wordt daarom verzocht om voor een, bij een andere organisatie uitgevoerde (vergelijkbare) opdracht, uit te werken op welke wijze het implementatietraject is verlopen".	Bedoelt u met "een andere organisatie" een organisatie anders dan het Erasmus MC en mag gegadigde ook het Erasmus MC voor de gevraagde beschrijving gebruiken?	Dit mag ook het Erasmus MC zijn. Hier wordt vooral bedoeld "een eerder uitgevoerd implementatietraject".
75	Criteria voor selectie	Selectieleidraad hfdst 6 + par 6.1.1. blz.30. De puntentabel en, blz 31, "Iedere referentieopdracht die aan type ABC voldoet scoort 10 punten;"	Volgens de puntentabel is er voor referenties maximaal 40 punten te behalen. Zodra er 5 referenties met elk 10 punten worden ingediend zijn dit in totaal 50 punten. Hoe berekent u de punten: moet gegadigde zoveel referenties indienen als nodig is (maar niet meer dan 5) om aan maximaal 40 punten te komen?	Indien 5 referenties van 10 punten worden ingediend wordt de maximale score behaald (40). Indien een lager aantal punten wordt behaald, wordt de score berekend aan de hand van de volgende formule: Behaald aantal punten / 50 (=maximaal aantal punten) * 40 (= maximale score). Indien bijvoorbeeld 40 punten worden behaald wordt de score als volgt berekend: (40 punten / 50 punten) * 40 = 32 punten.
76	Kerncompetenties en referentieproject(en)	Bijlage 3 Referentieverklaringen en Bijlage 7 Invulsheet selectiecriteria Referenties.	Het is gegadigde onvoldoende duidelijk in welk document men de beschrijving van de kerncompetenties van de referentieopdracht moet onderbrengen. Dient gegadigde die onder te brengen in bijlage 3 of in bijlage 7?	De referenties t.b.v. de kerncompetenties dienen ingevuld te worden in bijlage 3. De referenties t.b.v. de selectiecriteria dienen ingevuld te worden in bijlage 7.
77	Kerncompetenties en referentieproject(en)	Bijlage 7 Invulsheet selectiecriteria Referenties.	Hoeveel pagina's mogen er per kerncompetentie-beschrijving worden gebruikt?	De referenties t.b.v. de kerncompetenties dienen ingevuld te worden in bijlage 3. Hier is geen maximum aantal pagina's voor gesteld.
78	Subgunningscriteria	Selectieleidraad, par.4.8. blz.20	Welke subgunningscriteria gaat u gebruiken in de inschrijffase?	Er zal gebruik worden gemaakt van het gunningscriterium "EMVI", waarbij kwaliteit zwaarder mee zal wegen dan prijs. De exacte gunningscriteria die gebruikt zullen worden zijn nog niet bekend.
79	Vraag en antwoord	Selectieleidraad, par.4.3. blz.18	U stelt dat de vragen voor de nota van inlichtingen via Bijlage 6 gesteld dienen te worden. Hoeven ze niet herhaald te worden in de module van Vraag en antwoord binnen TenderNet?	Nee, dit is niet nodig.
80	Incidentmanagement	Selectieleidraad Camera- en Incidentmanagementsysteem definitief, pagina 31, paragraaf 6.1.2	Worden deze onderdelen door verschillende afdelingen behandeld binnen het incident management systeem?	Graag de vraagstelling verduidelijken.
81	OTAP omgeving	Selectieleidraad Camera- en Incidentmanagementsysteem definitief, pagina 12, paragraaf 3.3.6	"Verzorgt de inrichting", impliceert u hiermee dat de levering van de benodigde hardware door u zelf wordt gefaciliteerd?	Ja, dat klopt
82	OTAP omgeving	Selectieleidraad Camera- en Incidentmanagementsysteem definitief, pagina 12, paragraaf 3.3.6	"Opdrachtnemer levert de software en benodigde koppelingen", Welke koppelingen betreft dit?	Zie de omschrijving in de paragraaf, bijv. een koppeling met camerabeelden, zodat deze kunnen worden toegevoegd.
83	Incidentmanagement rapportagesysteem	Selectieleidraad Camera- en Incidentmanagementsysteem definitief, pagina 11, paragraaf 3.3.4	Wat betekent een incidentmanagement systeem voor u? Wij begrijpen dat er meerdere vormen van incidenten te bedenken zijn waar de meldkamer op dient te acteren. In de Opdracht wordt gesproken over het leveren van een incidentmanagement systeem waar in de meldkamer (3.3.3) wordt gesproken over een veiligheidsmanagementsysteem waar een extern incidentmanagementsysteem aan gekoppeld moet worden. Graag hierin een heldere uiteenzetting formuleren wat uw Opdracht omhelst.	Voor nu volstaat de omschrijving van paragraaf 3.3.4. In het PvE zullen de eisen verder worden gespecificeerd.
84	Huidige situatie meldkamer	Selectieleidraad Camera- en Incidentmanagementsysteem definitief, pagina 10, paragraaf 3.3.3, tweede alinea	(Huidige situatie) Welke gekoppelde diensten zijn dit? Waar moeten we aan denken?	Dat gaat om de applicaties/service die onderaan p. 10 zijn opgenomen.
85	aanleiding tot opdracht	Selectieleidraad Camera- en Incidentmanagementsysteem definitief, pagina 6, paragraaf 3.1, tweede alinea	Kunnen wij er vanuit gaan dat u met dit incidentmanagementsysteem dan een "security gerelateerd" incidentmanagement systeem bedoeld?	Dat klopt
86	aanleiding tot opdracht	Selectieleidraad Camera- en Incidentmanagementsysteem definitief, pagina 6, paragraaf 3.1, vierde alinea bullet 1	Probleemloze integratie van de verschillende onderdelen tot één camera- en incidentmanagementsysteem; mogen wij dit lezen als één Videomanagement Systeem waarin het incidentmanagement systeem opgesloten zit?	Ja
87	incident management	Paragraaf 3.3.6, overige eisen, pagina 12	Een incident management i.c.m. een videobewakingsysteem is erg specifiek, is de eis dat er 10 partijen zijn die dit kunnen supporten/leveren wel gerechtvaardigd?	Ja, gezien de eis dat wij niet leverancieraafhankelijk willen zijn vinden wij dit gerechtvaardigd.
88	Koppelingen	paragraaf 3.3.3, meldkamer, pagina 10	Er wordt gesproken over koppelingen tussen intercom, toegangscontrole en andere subsystemen buiten het videosysteem zonder dat de uitvraag het over SMS of PSIM heeft. Wordt er toch niet PSIM systeem gevraagd?	Dit zal in de offertefase verder worden toegelicht en de eisen en wensen worden gespecificeerd
89	Selectieleidraad	Selectieleidraad, pagina 8, tweede alinea "In het Programma van Eisen wordt opgenomen dat Opdrachtnemer volledig moet voldoen aan de aansluitvoorwaarden (bijlage 8), informatiebeveiligingseisen, vereisten ten aanzien van de privacy (AVG) en andere voorwaarden en eisen van het Erasmus MC."	U verwijst naar informatiebeveiligingseisen die, voor zover wij kunnen zien, nog niet zijn verstrekt als bijlage bij de selectiedocumenten. Kunt u deze eisen reeds verstrekken dan wel inzichtelijk maken? Ditzelfde geldt voor de "andere voorwaarden en eisen van het Erasmus MC". Kunt u deze voorwaarden en eisen reeds verstrekken dan wel inzichtelijk maken dan wel aangeven over wat voor voorwaarden en eisen het gaat?	Dit staat als eis opgenomen in paragraaf 5.2.2.2: U dient te beschikken over een managementsysteem voor informatiebeveiliging dat voldoet aan de norm NEN-EN-ISO 27001:2022.
90	Selectieleidraad	Pagina 9 Montage en installatie van camera's Pagina 13 Schematische weergave van taken en verantwoordelijkheden - camera montage en installatie	Op pagina 9 geeft u aan dat montage en installatie plaatsvindt door de huisinstallateur, in de tabel op pagina 13 geeft u aan dat dit de verantwoordelijkheid is van de opdrachtnemer en uitgevoerd kan/mag worden door huisinstallateur. Wij installeren camera's het liefst zelf, begrijpen wij goed uit de tabel op pagina 13 dat dat inderdaad is toegestaan?	In bepaalde gevallen (snel, bijzonder type camera) kan het zijn dat de installatie plaatsvindt door de leverancier, maar over het algemeen wordt dit gedaan door de huisinstallateur
91	Aansluitvoorwaarden	Aansluitvoorwaarden pagina 7 2.2.1 Aansluitvoorwaarden pagina 17 2.5.8 OS versie Aansluitvoorwaarden pagina 17 2.8.10 patches	In de aansluitvoorwaarden 2.2.1 lezen wij dat zowel OS als gebruikte software voorzien moet zijn van actuele (beveiligings)updates. In de aansluitvoorwaarden 2.5.8 lezen wij dat OS versie moet worden overlegd met het serverbeheerteam. In de aansluitvoorwaarden 2.5.10 lezen wij dat servers door uw serverbeheerteam worden voorzien van patches. Hoe verhouden deze drie artikelen zich tot elkaar? In principe ontzorgen wij u door zowel OS als software direct te patchen wanneer dit nodig blijkt. Zijn korte lijnen met uw serverbeheerteam hierbij mogelijk waarbij de doorlooptijd maximaal enkele uren bedraagt?	Ja, dat is mogelijk. Afspraken hierover worden in de SLA vastgelegd.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
92	Aansluitvoorwaarden	Aansluitvoorwaarden pagina 7 2.2.1 Aansluitvoorwaarden pagina 17 2.5.9 Anti-virus/spam	In de aansluitvoorwaarden 2.2.1 lezen wij dat maatregelen genomen moeten worden om ervoor te zorgen dat systemen actief beschermd zijn tegen virussen en malware. In de aansluitvoorwaarden 2.5.9 lezen wij dat servers worden voorzien van uw anti virus/spam software welke centraal door u beheerd wordt. Hoe verhouden deze twee artikelen zich tot elkaar? Wij beschikken zelf over hoogwaardige anti-virus/malware software waarvoor we gecertificeerd personeel in dienst hebben. Deze software activeren we bij voorkeur op zowel servers als clients en sluit ook aan op onze monitoringoplossing. Is dat mogelijk of moeten wij inderdaad uw software op servers toepassen en onze software op clients?	Zowel op de servers als de clients moet EDR-software van het Erasmus MC worden toegepast. Dit zal Microsoft Defender zijn.
93	Aansluitvoorwaarden	Aansluitvoorwaarden pagina 17 2.5.11 back-up	Wie voorziet in de dagelijkse back-up? Heeft u hier standaard software voor die de cctv en incidentmanagement servers meenemen? Mogen wij er vanuit gaan dat u de opgeslagen camerabeelden niet wilt meenemen in uw dagelijkse back-up? Of beantwoord u deze vragen in uw bestek bij de aanbesteding?	Deze vragen zullen in de offertefase worden beantwoord.
94	Aansluitvoorwaarden	Aansluitvoorwaarden pagina 17 2.5 toegang	Is 24/7 fysieke toegang tot de apparatuur bij u op locatie mogelijk? Kan deze toegang op korte termijn verkregen worden voor noodgevallen? Of beantwoord u deze vragen in uw bestek bij de aanbesteding?	Afhankelijk wat de locatie van de fysieke apparatuur wordt, kan er 24/7 toegang worden verschaft. Bij voorkeur remote via ons toekomstige PAM privileged access managementsysteem. Systemen worden niet in IT technische SER ruimten geplaatst dus is hier ook geen toegang benodigd. Als apparatuur boven plafonds wordt geplaatst dan is de locatie bepalend of plafonds open gemaakt mogen worden. Doorgaans dient hier een werkvergunning vanuit vastgoed afgegeven te worden. Wanneer er bij hoge uitzondering fysieke servers worden toegepast in de dienst kan er op afspraak of via achterwacht 24x7 toegang worden verleend tot onze datacenters onder begeleiding van een datacenter beheerder. De standaard is dat er alleen virtuele servers worden uitgeleverd vanuit serverbeheer waarop de specifieke applicaties worden geïnstalleerd. Kan deze toegang op korte termijn verkregen worden voor noodgevallen? Dit kan overdag via de diensteigenaar die dan als nodig andere teams bijschakelt. Na werktijd kan de diensteigenaar via achterwacht andere technische teams opschakelen zodat toegang kan worden verleend tot een betreffende locatie.
95	Aansluitvoorwaarden	TOE-R-1, Richtlijn Domeinen en Externe Toegang	Mogen wij deze bijlage van u ontvangen, zodat wij deze in onze analyse mee kunnen nemen?	De volgende documenten worden toegevoegd: 1. Gedragscode voor het gebruik van computerfaciliteiten; 2. Richtlijn toegang tot fysieke ruimtes en 3. Richtlijn Classificatie van bedrijfsprocessen, informatiesystemen en informatie
96	Selectieleidraad	Selectieleidraad 6.1.1 pagina 30 "Type B: gerealiseerd project met tenminste voorzien van 1 koppeling naar een extern managementsysteem;"	Wat bedoelt u exact met een extern managementsysteem? Wij hebben deze informatie het liefst zo specifiek mogelijk nodig, zodat wij u kunnen voorzien van de juiste passende referentie voor dit punt.	Een applicatie waarin gegevens uit (verschillende) registratie-/rapportagesystemen kunnen worden samengevoegd om trends etc. inzichtelijk te krijgen.
97	Selectieleidraad	Selectieleidraad 5.2.2.1 pagina 27 referenties	Wij beschikken over referenties die invulling geven aan meerdere kerncompetenties. Mogen wij voor die verschillende kerncompetenties één referentie gebruiken? Mogen wij daarvoor één formulier voor gebruiken of wenst u per kerncompetentie één formulier (dus vijf in totaal)?	U mag een referentie gebruiken voor meerdere kerncompetenties. U dient de gegevens wel per kerncompetentie in te vullen (zie bijlage 3). Alle tabellen in bijlage 3 dienen dus ingevuld te worden (5 tabellen).
98	Selectieleidraad	Selectiedraad 5.2.2.2 pagina 28	U vraagt de niet gepubliceerde ISO 27001:2022 uit. De 2023 is als opvolger van de 2017 vastgesteld en gepubliceerd. Wij beschikken over een actueel ISO 27001:2017 certificaat (laatste certificering is van november 2023) en doorlopen in november 2024 de hercertificering van de ISO 27001:2017. Aangezien het audit traject altijd uit drie jaren bestaat (jaar 1 volledige audit, jaar 2 en jaar 3 hercertificering) is onze volgende volledige audit volgens de nieuwe norm ISO 27001:2023 gepland voor november 2025. Mogen wij er vanuit gaan dat wij met een geldig ISO 27001:2017 certificaat voldoen aan uw vereiste?	Het meest recente en actuele certificaat moet worden aangeleverd. Als dit nu ISO 27001: 2017 is, dan is dit voldoende. Als de transitie naar ISO 27001:2023 is afgerond, dan ontvangen we graag het nieuwe certificaat.
99	Selectieleidraad	Selectieleidraad 3.3.1 pagina 7 en 8 "Mocht gedurende de looptijd van het contract met Opdrachtnemer blijken dat bepaalde hard- of software onvoldoende functionaliteit biedt, moet er zonder probleem kunnen worden overgestapt op andere hard- en software. Dit is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer en kan dus ook niet leiden tot extra kosten voor het Erasmus MC."	Als wij kunnen aantonen dat wij aan uw eisen voldoen en u dat bevestigt door ons de opdracht te gunnen, mogen wij er dan vanuit gaan dat uw stelling niet impliceert dat u gedurende de overeenkomst uw wensen bijstelt en dan van de opdrachtnemer verwacht dat wij dat kosteloos voor u aanpassen/uitbreiden? Kunt u deze stelling anders nader toelichten?	Een aantal van de eisen die zullen worden opgenomen in o.a. het programma van eisen betreffen uitvoeringseisen, waarvan pas gedurende de uitvoering van de overeenkomst zal blijken of de aanbieder van de leverancier hieraan voldoet. Indien blijkt dat de aangeboden producten / systemen niet de geëiste functionaliteit kunnen bieden, kan dit niet leiden tot extra kosten voor het Erasmus MC. Dit is waar deze zin op doelt.
100	Selectieleidraad	Selectieleidraad 5.2.2.1 pagina 27 referenties Selectieleidraad 6.1.1 pagina 30 referenties	Kunt u een nadere toelichting geven op de verhouding tussen de referenties die door u worden verzocht in 5.2.2.1 ten opzichte van die u vraagt in 6.1.1?	De referenties zoals gevraagd in paragraaf 5.2.2.1. betreffen geschiktheidseisen. Hieraan dient alle partijen die mee willen dingen aan de opdracht te voldoen. De referenties is paragraaf 6.1.1. betreffen selectiecriteria. Indien er meer dan 5 partijen kunnen voldoen aan alle geschiktheidseisen, wordt op basis van de selectiecriteria bepaald welke partijen toe worden gelaten tot de offertefase.
101	Selectieleidraad	Selectieleidraad 5.2.2.1 pagina 27 referenties Selectieleidraad 6.1.1 pagina 30 referenties	Mogen wij er vanuit gaan dat voor 6.1.1 afwijkende referenties gebruikt <u>mogen</u> worden, mede gezien de verschillende data die gehanteerd worden (laatste drie jaar in 5.2.2.1 versus sinds 2018 in 6.1.1)?	Ja.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
102	Selectieleidraad	Algemeen	Wij interpreteren in uw uitvraag tevens het vervangen van het VideoManagementSysteem (VMS) voor een nieuw VMS (het "veiligheidsmanagementsysteem"). Is het doel van uw aanbesteding inderdaad tevens het vervangen van het VMS? Zo ja, kunt u uw visie met betrekking tot het gebruik van het VMS nader toelichten opdat wij geschikte documenten kunnen aanleveren zoals door u verzocht in hoofdstuk 6.1 van de selectieleidraad? Zo nee, kunt u aangeven hoe uw uitvraag gelezen moet worden in relatie tot het te behouden VMS, hoe de koppeling met het te behouden VMS gemaakt moet worden, waar de demarcatie exact ligt, etc.?	Dat klopt en in paragraaf 3.3.3 (p.10) staat beschreven wat wij wensen. In de Offertefase zal dit verder worden uitgewerkt (PvE).
103	Selectieleidraad	Algemeen	Welke VideoManagementSystemen en PSIM oplossingen zijn momenteel in gebruik binnen Erasmus MC en dienen deze behouden te blijven dan wel vervangen te worden? Indien behouden, welke relatie heeft het niet te vervangen systeem met de door opdrachtnemer te leveren systeem/software (platform)? Hoe verhouden deze zich tot elkaar?	Momenteel gebruiken wij een VMS van de firma's Griffid en Inter (Barco). De aanbesteding heeft onder meer betrekking op het VMS ter vervanging van de huidige situatie.
104	Selectieleidraad	Selectieleidraad 3.3.3 pagina 9 en 10	Interpreteren wij de "ombouw van de huidige meldkamer" juist als wij aannemen dat deze in dezelfde fysieke ruimte blijft of vergissen wij ons en verhuist uw meldkamer naar een andere ruimte? Dit is van belang voor het implementatieplan waar u in hoofdstuk 6.1 naar vraagt.	Dit blijft dezelfde ruimte.
105	Selectieleidraad	Selectieleidraad 3.3.3 pagina 9 en 10	Welke impact op uw operationele meldkamer is geaccepteerd tijdens de ombouw? Welke impact is niet acceptabel tijdens de ombouw?	Er kan gebruik worden gemaakt van de uitwijk-meldkamer
106	Selectieleidraad	Selectieleidraad 3.3.6 pagina 12 "Bij de productkeuze dient de Opdrachtnemer gebruik te maken van producten, waarvoor minimaal 10 System Integrators in Nederland gecertificeerd zijn."	Mochten wij software weten die perfect toepasbaar is voor uw situatie en vereisten, waarvoor geen 10 andere integrators gecertificeerd zijn, bent u in dat geval bereid deze eis te laten vervallen?	Nee
107	Selectieleidraad	Algemeen	Kunnen we er vanuit gaan dat Opdrachtnemer geen historische data hoeft te migreren tijdens de implementatie van de nieuwe systemen? Zo nee, kunt u aangeven welke data, in welk formaat, vanuit welke systemen gemigreerd moeten worden, met welke retentietijd en hoeveel data dat bij benadering zal zijn op moment van migratie? Deze informatie is relevant om te bepalen of de software die wij voor ogen hebben de mogelijkheid biedt om deze data in onder te brengen.	Er moet wel historische data vanuit het huidige incidentmanagementsysteem worden gemigreerd. Dit kan vanuit Excel en pdf als bronbestanden plaatsvinden.
108	Selectieleidraad	Selectieleidraad 3.3.2 pagina 9 "Camerabeelden worden standaard 6 dagen opgeslagen, maar deze termijn kan in de toekomst worden aangepast."	Kunt u aangeven tot hoeveel dagen u maximaal wilt kunnen groeien? Het antwoord is relevant in verband met de sizing van de omgeving en het selecteren van de juiste hardware	Wettelijk is de maximale bewaartermijn 28 dagen, maar wij gaan er vanuit zelf maximaal tot 10 dagen over te gaan.
109	Selectieleidraad	Selectieleidraad 3.3.2 pagina 9 "Camerabeelden waarop een (mogelijk) incident te zien is, blijven bewaard tot het incident is afgehandeld. Gebruikers met voldoende rechten kunnen deze beelden selecteren en vervolgens worden de desbetreffende camerabeelden opgeslagen in een aparte, beveiligde map."	Kunt u aangeven of deze separaat opgeslagen camerabeelden op dezelfde fysieke storage moeten worden opgeslagen als de regulier opgenomen camerabeelden (al is het in een aparte beveiligde map)? Of worden deze camerabeelden door u op een andere fysieke storage overgebracht? Het antwoord is relevant om te bepalen of er extra opslagruimte beschikbaar moet zijn voor het langdurig bewaren van camerabeelden. In dat geval moet er extra capaciteit storage voorzien worden. Belangrijk is dan te weten om hoeveel camerabeelden dit ongeveer zal gaan (aantal en lengte) en wat de bewaartermijn ongeveer zal zijn. Dat is dan de hoeveelheid extra storage die beschikbaar moet zijn. Kunt u hier tevens inzicht in verschaffen?	Wij willen separaat opgeslagen camerabeelden op dezelfde storage opslaan in een aparte beveiligde map. Het is lastig om een indicatie te geven. Hier kan in de Offertefase wel meer duidelijkheid over worden gegeven.
110	Selectieleidraad	Selectieleidraad 3.3.2 pagina 9 "Van hieruit is het ook mogelijk om beelden te exporteren naar externen (zoals de politie)."	In navolging op de vorige vraag is het belangrijk te weten of u camerabeelden voor lange termijn opslag fysiek binnen of buiten de storage omgeving van cameratoezicht bewaart in relatie tot deze zin. Mocht u deze beelden binnen de fysiek zelfde omgeving bewaren dan hoeft er geen extra koppeling gemaakt te worden met een andere opslagomgeving om "van hieruit" "beelden te exporteren naar externen". Mocht u de camerabeelden op een andere locatie opslaan, dan moet die koppeling wel gelegd worden. Kunt u ons in dat laatste geval inlichten verschaffen over die andere omgeving waar u de beelden wenst op te slaan opdat wij kunnen bepalen wat voor soort koppeling dat moet worden?	Wij willen separaat opgeslagen camerabeelden op dezelfde storage opslaan in een aparte beveiligde map
111			Is er een beeld van de huidige Meldkamer opzet (of is dit nu alleen via VMS-omgeving)?	In de Offertefase zal er informatie worden gegeven over de opzet van de huidige meldkamer en worden leveranciers uitgenodigd om een bezoek te brengen aan de meldkamer.
112			Leidraad. Kerncompetentie 2. Graag de ruimte geven voor een referentieopdracht met 150 camera's. Gaat u hiemee akkoord?	Niet akkoord. Gezien de omvang van de opdracht achten wij ervaring met dit aantal camera's noodzakelijk.
113			Planning: Wat is het verschil tussen 'deelnemingsaanvragen' en 'inschrijvingen' in de planning en wat is de deadline-tijdstip van indienen?	Deelnemingsaanvragen hebben betrekken op de eerste fase van de aanbesteding (de selectiefase). Inschrijvingen hebben betrekking op de tweede fase van de aanbesteding (inschrijffase), voor de geselecteerde ondernemingen.
114			Leidraad. ISO27001. Wij zijn op dit moment in het proces om ISO27001 certificering te verkrijgen. Wij verwachten dit certificaat in maart 2025. Gaat u akkoord dat wij dit certificaat in maart 2025 hebben? Wij kunnen middels documentatie aantonen dat het proces al in volle gang is. Mogen wij deze documenten (zoals handboek en planning) indienen in plaats van het daadwerkelijke certificaat?	U kunt in dit geval documentatie aanleveren waaruit de gelijkwaardigheid blijkt. De mogelijkheden hiervoor zijn vermeld in hoofdstuk 5.2.2.2.
115			Wat is het verschil tussen referentiebijlagen 5 en 7?	U bedoelt hier waarschijnlijk bijlage 3 en bijlage 7. Bijlage 3 dient als invulblad voor de kerncompetenties (paragraaf 5.2.2.1). Bijlage 7 dient als invulblad voor de selectiecriteria (paragraaf 6.1.1.)
116			Leidraad pagina 11. Huisinstallateur. Het is ons onduidelijk wat de rol en functie van de huisinstallateur is. Het overzicht op pagina 11 heeft niets aangekruist in de kolommen van de huisinstallateur. Echter in hoofdstuk 3.3.2 van de leidraad staat dat onder andere montage en installatie door de huisinstallateur wordt gedaan. Kunt u de relatie tussen de opdrachtnemer en huisinstallateur verduidelijken en is deze huisinstallateur een interne medewerker van het Erasmus?	De huisinstallateur voert binnen het Erasmus MC werkzaamheden uit op het gebied van installatie, onderhoud en reparatie. Dit in opdracht van het Erasmus MC, al dan niet via de Opdrachtnemer indien het camera's betreft.